Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 9:39 AM
Para Eudes De Jesus Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>
CC Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	12026001036	202605006260	24/03/2026	12/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	12026001037	202605006262	24/03/2026	12/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	12026001040	202605006264	24/03/2026	12/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

SENA

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL – 06 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Vie 6/03/2026 10:06 AM
Para Eudes De Jesus Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>
CC Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	CESAR	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	72026121330	202601137571	10/03/2026	10/03/2026	TUTELAS	PROXIMA A VENCER
MARZO	CESAR	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	72026123347	202601139457	10/03/2026	10/03/2026	TUTELAS	PROXIMA A VENCER

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	CESAR	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	72026116095	202601134537	25/03/2026	13/03/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 9:43 AM
Para Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>
CC Virleidis Daniela Florez Oliveros <vflorezo@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201020	REGIONAL	GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	* LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN	On-Base	72026099055	202601112130	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.
Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.
Un atento y cordial saludo,



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 9:49 AM
Para Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>
CC Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(9) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026098636	202601111089	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026098644	202601111098	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026100069	202601111170	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE	* TATIANA ALEJANDRA LUNA	On-Base	72026104719	202601116996	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

			EMPLEO	DÁVILA							- PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026110138	202601123828	18/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026110719	202601124436	18/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026113254	202601127286	19/03/2026	10/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026113661	202601128763	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	CRM	20260223-3325514	20260223-3325514	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 9:52 AM
Para Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(5) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026000877	202605004676	12/03/2026	3/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026000948	202605005622	18/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	72026107066	202601119824	10/03/2026	6/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	72026110234	202601124060	18/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	72026114098	202601130002	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento*" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 9:59 AM
Para Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>
CC Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026098651	202601119924	6/03/2026	6/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026100968	202601112542	6/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(11) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA	FECHA MAXIMA	ASUNTO	ESTADO REAL

								RESPUESTA	RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO		PQRS
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	12026000995	202605005864	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026086841	202601113162	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026090473	202601119524	17/03/2026	6/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026094459	202601111590	12/03/2026	3/03/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026101638	202601113573	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026102791	202601115099	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026103664	202601115990	9/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026110430	202601124173	18/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026111350	202601125426	19/03/2026	10/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026113794	202601085172	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026115683	202601130478	16/03/2026	12/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO– 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 10:03 AM
Para Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>
CC Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026105853	202601118398	5/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(3) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS

FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	12026000976	202605005727	19/03/2026	10/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	72026113225	202601127245	12/03/2026	10/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209520	CENTRO AGROEMPRESARIAL	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ORLANDO ANTONIO AGUILAR QUINTERO	On-Base	12026001027	202605006088	24/03/2026	12/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.
Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 10:07 AM
Para Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>
CC Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(8) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	12026000938	202605005313	17/03/2026	6/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026104239	202601116595	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026107159	202601120553	17/03/2026	6/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026107752	202601120677	17/03/2026	6/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026107937	202601120996	17/03/2026	6/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026109801	202601123279	18/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026109998	202601123638	18/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026114286	202601130489	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), *"**7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 10:12 AM
Para Suleyma Del Carmen Escobar Larios <sescobar@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(5) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260226-3342819	20260226-3342819	18/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260226-3342815	20260226-3342815	18/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260226-3342796	20260226-3342796	18/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES	SULEYMA DEL CARMEN	CRM	20260225-3338964	20260225-3338964	18/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

			CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	ESCOBAR LARIOS							- PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	SULEYMA DEL CARMEN ESCOBAR LARIOS	CRM	20260225-3335361	20260225-3335361	17/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,



Outlook

Alerta temprana PQRSD – G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 10:16 AM
Para Nataniel Romero Oñate <nromeroo@sena.edu.co>
CC Yajaira Galvis Tapiero <ygalvist@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095202	CENTRO AGROEMPRESARIAL	G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	* NATANIEL ROMERO OÑATE	On-Base	12026001021	202605005988	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095202	CENTRO AGROEMPRESARIAL	G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	* NATANIEL ROMERO OÑATE	On-Base	12026001022	202605005991	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095202	CENTRO AGROEMPRESARIAL	G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	* NATANIEL ROMERO OÑATE	On-Base	12026001035	202605006209	24/03/2026	12/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento*" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 10:19 AM
Para Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>
CC Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(5) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026000984	202605005823	19/03/2026	10/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026110761	202601124482	18/03/2026	9/03/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026111331	202601125411	19/03/2026	10/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

FEBRERO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026113406	202601127424	19/03/2026	10/03/2026	FELICITACION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026001039	202605006214	24/03/2026	12/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – COORDINACIÓN ACADÉMICA – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 10:31 AM
Para Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>; Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>
CC Martha Acenet Baez Mojica <mbaezm@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

Se informa que a la fecha, **03 de marzo de 2026**, se vencen **dos (2) comunicaciones por términos normativos**.

Se solicita priorizar aquellas que requieran trámite inmediato, para evitar posibles incumplimientos.

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260210-3259361	20260210-3259361	3/03/2026	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260210-3259329	20260210-3259329	3/03/2026	20/02/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(2) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA	FECHA MAXIMA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS

								RESPUESTA	RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO		
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260216-3289118	20260216-3289118	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260216-3289079	20260216-3289079	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

- **(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260226-3345641	20260226-3345641	19/03/2026	10/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260226-3345587	20260226-3345587	19/03/2026	10/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260220-3316245	20260220-3316245	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ	CRM	20260220-3316200	20260220-3316200	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento*" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – COORDINACIÓN ACADÉMICA – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 10:34 AM
Para Milson Enrique Ruiz Barrera <mruizb@sena.edu.co>
CC Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	MILSON ENRIQUE RUIZ BARRERA	CRM	20260223-3320158	20260223-3320158	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	MILSON ENRIQUE RUIZ BARRERA	CRM	20260220-3316615	20260220-3316615	13/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones*

respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 10:38 AM
Para Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	12026000931	202605005236	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026101308	202601123694	18/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095212	REGIONAL	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026110980	202601124716	12/03/2026	10/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

										DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS – 03 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 3/03/2026 10:47 AM
Para Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026100777	202601113330	6/03/2026	4/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(2) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y	* HOOVER ALEXANDER	On-Base	72026091730	202601102215	9/03/2026	26/02/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS

		MANTENIMIENTO MINERO	RELACIONES CORPORATIVAS	QUINTERO AVALOS							- PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026097712	202601110264	11/03/2026	2/03/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

- **(5) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000927	202605005172	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000939	202605005402	17/03/2026	6/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026104316	202601116768	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026110872	202601124587	11/03/2026	9/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026115802	202601130624	24/03/2026	12/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento*" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co